



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Е.В. Андросова

*(подпись)*

*17.02.2021*  
(дата)

ОТЧЕТ

по выполнению плана устранения недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северская школа - интернат  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не размещены на информационном стенде: Информация о реализуемых образовательных программ и программ дополнительного образования	Разместить на стендах учреждения информацию о реализуемых программах: -адаптированные образовательные программы; - программы дополнительного образования	1 февраля 2021 года	Заместители директора: Гонцова Ю.В. Прошкина И.В.	Информация размещена на 1 этаже учреждения	1 февраля 2021
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Закупка дополнительных скамеек (банкеток)	30 августа 2021г.	Заместитель директора Башкатова Т.В.	Поставлена дополнительная (перемещена со 2 этажа) банкетка на 1 этаже	01 сентября 2021

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Письмо-обращение к учредителю по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01 февраля 2021г.	Директор Е.В. Андросова	Отправлено письмо-обращение учредителю	Письмо № 20/02-11 от 18.01.2021
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Рассмотрение вопроса о соблюдении педагогической этики на Педагогическом Совете	22 марта 2021г.	Заместители директора: Гонцова Ю.В. Прошкина И.В.	Рассмотрен вопрос о соблюдении педагогической этике	Протокол № 3 от 24.03.2021г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение мероприятий, повышающих имидж образовательной организации (муниципальный месячник коррекционной педагогики)	30 марта 2021г.	Заместители директора: Гонцова Ю.В. Прошкина И.В.	Проведены мероприятия, повышающие имидж учреждения с привлечением педагогов муниципалитета	Март-октябрь 2021 года